

Casos de negocios: "Una Renovación de sistema con la misma usabilidad"



Índice

1. Acerca del cliente
2. Problemática
3. RHISCOM BOPOS Suite
4. Arquitectura de la solución
5. Situación actual

1. Acerca del cliente



Retailer que nace en año 1997, producto de la fusión de importantes empresas ferreteras del mercado de la construcción en Chile. Al correr de los años, el cliente se fue posicionando como un actor relevante dentro de la industria del mejoramiento del hogar.

El cliente cuenta con una cobertura en todo Chile, más de 30 sucursales de Arica a Puerto Montt, donde entrega un alto servicio a través de una experiencia de compra con atención personalizada a sus clientes.

2. Problemática



El cliente en su proceso de separación de la plataforma tecnológica heredada de SMU, necesita realizar el reemplazo de los componentes sistémicos y el cambio de procedimiento de verificación de la consistencia en la información del sistema, que hasta ese entonces se realizaba de forma manual. Estos componentes deberán ser sustituidos en su totalidad por RHISCOM BOPOS® Suite.

3. RHISCOM BOPOS Suite



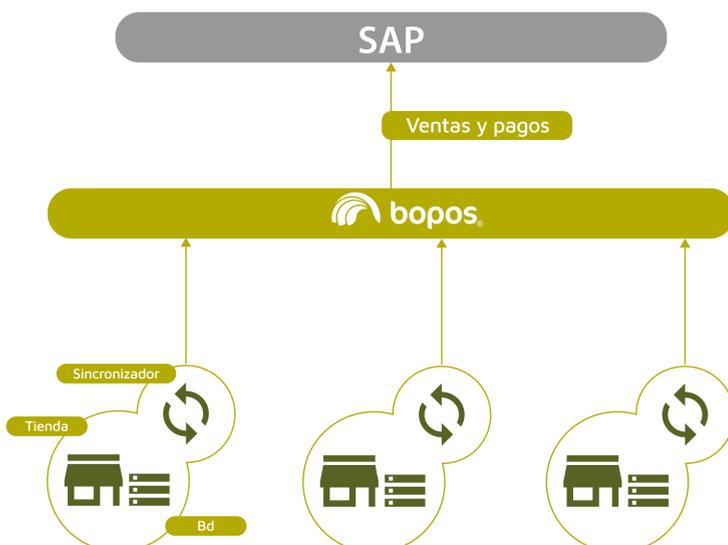
BOPOS Suite® In-Store Back Office Framework es un producto desarrollado por RHISCOM® para la industria del Retail, usa sistemas de mensajería OEM XML ARTES y ARTS POSLog.

BOPOS Suite® In-Store Back Office Framework contiene un modelo de base de datos se puede hacer frente a los problemas comunes de integración con diferentes plataformas omni-canal para retail abstrayendo POS capa de recogida de datos y lo enviará al alojados sistemas empresariales ERP.

4. Arquitectura de la solución



Lograr un sistema renovado para el cliente que no influyera en un cambio de paradigma y usabilidad para sus colaboradores. Añadiendo funcionalidades tales como: distribución de la información dentro de la compañía del cliente (CRM), Reportería, Persistencia y Traspasos Transaccionales.



5. Situación actual

Actualmente el cliente cuenta con una configuración e integración del sistema Geopos, SAP a través de las funcionalidades de RHISCOM BOPOS® Suite para este efecto.

Una configuración e integración del sistema B2B con SAP a través de las funcionalidades de RHISCOM BOPOS® Suite, proceso manual de cuadratura para la automatización de este proceso a través de las funcionalidades de Bopos para este efecto.



Nuestro compromiso Soluciones
Ingeniería en Sistemas de Comercio
Calle Fernando Lazcano 1305 San Miguel
Fono (56-2) 713 24 00 / marketing@rhisc.com

Operaciones Internacionales

MEXICO
Torre Polanco. MEXICO CITY, Chapultepec
Polanco 12th Floor Torre Mariano Escobedo,
Calzada Mariano Escobedo 476, Colonia
Nueva Anzures, Ciudad de México,
Mexico, 11590

MIAMI
7900 Oak Lane, suite 400 Miami
Lakes FL, 33016
Fono +786 456 5243

COSTA RICA
Centro Corporativo Plaza Roble,
Las Terrazas Edificio 5 piso
Fono +506 2201 1566

BOGOTA
93 #128 # 13-24 str. Building
QBO, Floor 5
Fono +571 667 2670

Síguenos



Términos de confidencialidad

Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de RHISCOM, el que las ideas, conceptos, valores, aplicaciones, planes y en general la información contenida en este documento sea conocida por personas distintas a aquellas a quienes están dirigidas. Este caso de estudio es el resultado de un trabajo desarrollado por RHISCOM. Su contenido no debe ser duplicado, usado o publicado total o parcialmente, fuera de su organización, o a cualquier otra empresa, sin una autorización expresa escrita por RHISCOM.

RHISCOM - Todos los derechos reservados.